

Gruppo Daval Service Srl, consapevole della responsabilità che ogni organizzazione produttiva si assume con riferimento alla soddisfazione del cliente, promuove una **Politica della Qualità**, che sia guida e punto di riferimento per tutte le attività aziendali sin dalla data della sua fondazione. Gruppo Daval Service Srl è profondamente impegnata servizi di controllo e verifica di impianti antincendio fissi, portatili e dispositivi di protezione individuale; installazione di porte ed uscite di sicurezza; stampa digitale di etichette per estintori e cartellonistica; vendita di dispositivi di protezione individuale, antinfortunistica, estintori, manichette, segnaletica orizzontale e verticale; realizzazione di segnaletica orizzontale, individuando come sua missione principale, non solo soddisfare ma superare le aspettative dei clienti, attraverso un impegno costante verso l'eccellenza e l'innovazione. L'organizzazione, ritiene ora fondamentale conseguire e mantenere la piena implementazione di un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Principi guida:

- ❑ **Orientamento al Cliente:** Gruppo Daval Service Srl, pone i clienti al centro di ogni sua attività. Si impegna a comprendere profondamente le loro esigenze, obiettivi e aspettative, affinché ogni progetto soddisfi in modo completo e preciso le loro necessità.
- ❑ **Eccellenza Tecnica:** Gruppo Daval Service Srl investe significativamente nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze del personale. Questo assicura che il team sia costantemente aggiornato sulle più recenti tecnologie e sulle migliori pratiche nel campo in cui l'azienda opera.
- ❑ **Collaborazione Integrata:** Nello svolgimento delle proprie attività, Gruppo Daval Service Srl favorisce una cultura di collaborazione sia internamente che esternamente, incentivando l'interazione sinergica tra i team e le parti interessate esterne per massimizzare l'efficienza e garantire elevate performance nei progetti.
- ❑ **Efficienza dei Processi:** La costante vigilanza e il miglioramento dei processi operativi sono ritenuti prioritari da Gruppo Daval Service Srl. L'azienda si impegna in modo proattivo a ottimizzare i processi operativi, ridurre gli sprechi e garantire un servizio puntuale, preciso e conforme alle normative, assicurando la massima efficacia dei dispositivi antincendio forniti e mantenuti.
- ❑ **Miglioramento Continuo:** La cultura del miglioramento continuo è parte integrante della filosofia aziendale. Le prestazioni del sistema di gestione della qualità sono costantemente monitorate al fine di apprendere dalle esperienze passate e, ove necessario, implementare azioni correttive e preventive per crescere costantemente.
- ❑ **Gli obiettivi per la qualità** sono considerati come guida per assicurare il costante miglioramento delle prestazioni e la soddisfazione continua dei clienti.

La Direzione si impegna a rendere operativa e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale e alle parti interessate che ne facciano richiesta; la sua adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.

Alatri, 01/07/2024

Gruppo Daval Service Srl

L'Amministratore

GRUPPO DAVAL SERVICE srl
S.S. 135 Loc. Magione 35
03011 Alatri (FR)
P.IVA 0313505060